

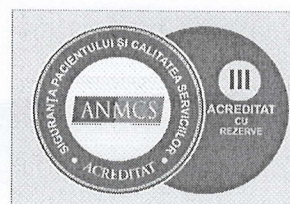


IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricută"
Cluj-Napoca

Împreună redăm speranță!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



PO 07/F2

Nr. : 9108/06.09.2021

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR AUGUST 2021

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, Secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului".

NUMAR TOTAL DE REPONDENTI (TELEFONIC SI ONLINE): 8

INTREBARE	RASPUNS	NUMAR REPONDENTI	%
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	0	0.0%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	4	50.0%
	Foarte mulțumit	4	50.0%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit	0	0.0%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	3	37.5%
	Foarte mulțumit	5	62.5%
3. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit	0	0.0%
	Nemulțumit	1	12.5%
	Mulțumit	3	37.5%
	Foarte mulțumit	4	50.0%
4. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit	0	0.0%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	3	37.5%
	Foarte mulțumit	5	62.5%
5. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da	2	25.0%
	Nu	6	75.0%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da	6	75.0%
	Nu	2	25.0%
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da	6	75.0%
	Nu	2	25.0%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	7	87.5%
	Nu	1	12.5%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da	0	0.0%
	Nu	8	100.0%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da	0	0.0%
	Nu	8	100.0%



IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"
Cluj-Napoca

Împreună redăm speranță!

Membri ai Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



PO 07/F2

CONCLUZII:

1. Numar foarte mic de repondenti care au completat chestionarele transmise telefonic sau online, pe pagina web a Ministerului Sanatatii.

2. Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii august a fost inregistrata o sesizare online pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro (anexa).

Sesizarea a fost completata de catre pacienta [redacted] declarata ca fiind internata in sectia Oncologie mdicala a Institutului Oncologic "Prof Dr I Chiricuța" in perioada 05.07- 06.07.2021.

Acesta informeaza urmatoarele

"În ziua de 17.08.2021, aflându-mă la țară, Sat Dedulești, Jud Braila, m-am lovit într-o plasă din sarma ruginită. Astăzi 18.08.2021, ora 15.20 m am prezentat la cel mai apropiat Spital, respectiv cel din Ianca, la urgență. Medicul care era de gardă a refuzat să mă vadă, să stea de vorba cu mine, trimițându-mă la Braila. Am insistat să vadă, însă duneau era preocupată de sacoșele pe care le căra la mașină. A REFUZAT STRIGANDU-MI DE LA 50 DE METRI SA MERG LA BRAILA, oraș care se afla la 80 km. Precizez că eu locuiesc în Galați, sunt în atenția secției de Oncologie, și incidentul neplăcut a avut loc la Dedulești. Am mers mai apoi la Spitalul din Făurei unde am fost primită și consultată cu adevărat profesionalism de către Doamna Doctor care era de gardă. Cu tensiunea 18, cu un carcinom la sân, cu o plaga la față/ochi, UN MEDIC REFUZA SA VORBEASCĂ CU MINE, SA MA CONSULTE."

Masuri:

Sesizarea nu are legătura cu Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuța". Ultima prezentare a pacientei Butnărasu Constanța Camelia la Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuța" a fost în data de 09.12.2020. Aspectele relatate sunt în relație cu alte unități sanitare.

Rezolutie

Sesizarea a fost alocată eronat la Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuța".

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Hergheș

Data: 06.09.2021

Data înregistrare	18/08/2021 18:00:58
Nume și Prenume	[REDACTED]
Solicitant	apartinător
Spital	Institutul Oncologic prof. dr. I. Chiricuta Cluj
Secție	Oncologie medicala
Indicativul secției unde ați fost internat	IV
Data internării	05/07/2021
Data externării	06/07/2021
Sesizarea dvs. vizează	Încălcări ale drepturilor pacientului Condiționarea serviciilor medicale
Categoriile de personal implicate	Medici Asistente medicale

Vă rugăm să detaliați sesizarea dvs.

Buna seara! În ziua de 17.08.2021, aflându-mă la țara, Sat Dedulesti, Jud Braila, m-am lovit într-o plasa din sarma ruginita. Astăzi 18.08.2021, ora 15.20 m am prezentat la cel mai apropiat Spital, respectiv cel din lanca, la urgenta. Medicul care era de garda a refuzat să mă vadă, să stea de vorba cu mine, trimitându-mă la Braila. Am insistat să vadă, însă duneaeo era preocupată de sacoșele pe care le cara la mașină. A REFUZAT STRIGANDU-MI DE LA 50 DE METRI SA MERG LA BRAILA, oraș care se afla la 80 km. Precizez că eu locuiesc în Galați, sunt în atenția secției de Oncologie, și incidentul neplăcut a avut loc la Dedulesti. Am mers mai apoi la Spitalul din Făurei unde am fost primită și consultată cu adevărat profesionalism de către Doamna Doctor care era de garda. Cu tensiunea 18, cu un carcinom la San, cu o plaga la fata/ochi, UN MEDIC REFUZA SA VORBEASCĂ CU MINE, SA MA CONSULTE. ESTE INCIFICABIL! ROG DIN SUFLET SA LUATI MASURI!

Ați mai sesizat această problemă și către alte instituții/organisme? Da

Instituție/Organism Conducerea Spitalului din Faurei

Sesizarea dvs. va primi un răspuns în cel mai scurt timp posibil. În acest scop, vă rugăm să ne precizați care este modalitatea prin care doriți să fiți contactat(ă)

Prin email [REDACTED]